

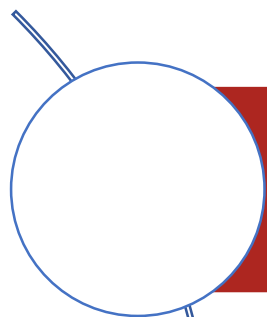
# Qualità della vita

## Percorsi di autonomia, abitare e lavorare

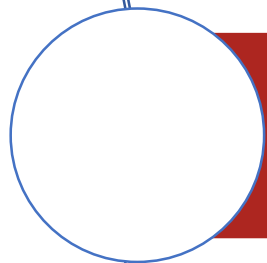
Spunti dall'indagine sull'offerta e sulla domanda di servizi

Elisabetta Cibinel

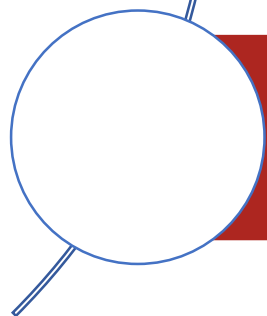
Laboratorio Percorsi di secondo welfare



**Le tappe della ricerca**



**Informazioni rilevate dalla mappatura**



**Incrocio tra offerta e domanda di servizi**

# Le tappe della ricerca

# Tappe principali

<b>gennaio - aprile</b>	Costruzione della cornice interpretativa e degli strumenti di rilevazione
<b>maggio - agosto</b>	Rilevazione dell'offerta di servizi
<b>settembre</b>	Rilevazione della domanda di servizi
<b>ottobre</b>	Rielaborazione del materiale e stesura del rapporto finale

# Rilevazione dell'offerta/1

<b>maggio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• condivisione strumenti di mappatura</li><li>• mappatura ad opera del gruppo di lavoro</li></ul>
<b>giugno</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• analisi schede di mappatura</li><li>• incontri con i quadranti</li></ul>
<b>luglio - agosto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• approfondimento iniziative</li><li>• interviste a testimoni significativi per iniziative e temi individuati negli incontri di quadrante</li><li>• analisi del materiale empirico</li></ul>

# Rilevazione dell'offerta/2

## Iniziative e temi approfonditi attraverso:

- raccolta di materiale aggiuntivo
- interviste a 15 testimoni significativi

Alba e Bra → apertura dei CD

Cuneo → coordinamento tra i servizi al lavoro

Fossano, Saluzzo e Savigliano → varie forme dell'abitare

Mondovì e Ceva → sport e tempo libero

# Rilevazione della domanda

- 7 interviste che hanno coinvolto
- 10 persone con disabilità intellettiva e loro familiari

Temi affrontati, alla luce dell'approfondimento sull'offerta di servizi:

- Tre temi di ricerca
- Rapporto coi servizi
- Criticità del sistema dei servizi

# Informazioni rilevate dalla mappatura



# Mappatura: schede raccolte

187

schede  
raccolte

172

schede su disabilità  
intellettiva

159

iniziative/servizi  
mappati

# Mappatura: temi di riferimento

14

lavoro

7

abitare

151

progetto di vita e  
qualità della vita

# Incroccio tra offerta e domanda di servizi

# Incroccio domanda-offerta

- A) Sovrapposizioni nel sistema dei servizi
- B) Alcune (poche) lacune nel sistema dei servizi
- C) Riallineamenti necessari tra offerta e domanda di servizi

# A) Sovrapposizioni

**LAVORO** - coordinamento dei servizi al lavoro:

- livello operativo: prassi e strumenti condivisi
- livello istituzionale-dirigenziale (tavolo di confronto permanente)

**Criticità dei servizi al lavoro:**

- funzione educativa/inclusiva
- efficacia ai fini dell'assunzione (e del sostentamento)?

## B) Lacune nel sistema dei servizi

### Presenza in carico

- precoce
- unitaria

- rafforzare capacità di comunicazione e intercettazione dei servizi (part. pubblici)
- rafforzare e allargare capacità di orientamento del sistema

# C) Riallineamenti necessari/1

## ABITARE

Necessità di realizzare più attività volte ad «allenare» persone e famiglie al Dopo di noi

### Elementi chiave:

- Familiarità con luoghi e persone (+ personalizzazione degli interventi)
- Rapporto di fiducia (come obiettivo e come risultato)

## C) Riallineamenti necessari/2

### Comunicazione

- miglioramenti poco conosciuti (es.: progettazione e apertura CD)
- orientamento, presa in carico e intercettazione di persone e famiglie

### Strumenti informativi cartacei e non...

- canali di diffusione?
- mappatura delle attività proposte dal privato sociale?



# Grazie per l'attenzione

**Elisabetta Cibinel**

[elisabetta.cibinel@secondowelfare.it](mailto:elisabetta.cibinel@secondowelfare.it)